

Lyon, le 26 mai 2006

Objet : Conférence sur les systèmes de mesure de la satisfaction des patients et leur validité

Madame, Monsieur,

Nous avons le plaisir de vous inviter aux **secondes journées scientifiques sur les systèmes de mesure de la satisfaction des patients et leur validité** qui se tiendront à Lyon les 21 et 22 juin prochain à la clinique Lyon Lumière de Meyzieu (groupe Clinea).

Comme vous pourrez le constater sur le programme de cette manifestation, celle-ci aura lieu en présence d'**Alain COULOMB, Directeur Général de la Haute Autorité en Santé, et de Jean De KERVASDOUE, professeur au Conservatoire National des Arts et Métiers.**

L'objectif de cette conférence est de rendre opérationnelle une meilleure prise en compte des attentes des patients lors de leur séjour hospitalier. Dans cette optique, différents ateliers animés par des experts universitaires et des professionnels permettront d'aborder toutes les dimensions de la problématique à savoir :

- Dispositifs de recueil et de traitement de l'information,
- Analyse et interprétation des résultats,
- Mesure de la satisfaction en environnement psychiatrique
- Mesure de la satisfaction en maisons de retraite
- Harmonisation de la qualité de la prise en charge du patient ou résident dans un contexte multi- site

Le nombre de participants est limité à 60, c'est pourquoi, si vous êtes intéressé, nous vous prions de bien vouloir remplir le bulletin d'adhésion ci-joint et de nous le retourner dès à présent, en nous indiquant à laquelle des deux dates vous serez disponibles.

En espérant que notre initiative répondra à vos interrogations sur la question, nous vous prions de croire, Madame, Monsieur, en l'expression de notre sincère considération.

Françoise Piot
Vice Présidente d'ADIM